CERTIFICADO / CERTIFICATE

DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

IN ACCORDANCE WITH THE NATIONAL SECURITY FRAMEWORK

OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

certifica que, de acuerdo a la declaración de aplicabilidad vigente, los sistemas de información reseñados, todos ellos de **categoría MEDIA** y los servicios que se relacionan, de la organización

*certifies that, in accordance with the current declaration of applicability, the information systems reviewed, all of them in **MEDIUM category**, and the related services, of the organization*

SABIO IBÉRICA, S.A.U.

Avda. Manoteras, 6. 28050 Madrid

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022 de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad según se indica en el correspondiente informe de auditoría de **26/09/2024:**

*have been audited and found to comply with the requirements of Real Decreto 311/2022 of May 3, which regulates the National Security Scheme as indicated in the corresponding audit report **2024/09/26**:*

CATEGORÍA *CATEGORY*	C	I	T	A	D	Total de Medidas *Total Measurements*
	MEDIA *MEDIUM*	**MEDIA** *MEDIUM*	**MEDIA** *MEDIUM*	**MEDIA** *MEDIUM*	**MEDIA** *MEDIUM*	**66**

Los sistemas de información que dan soporte al desarrollo de soluciones de inteligencia artificial y automatización digital para mejorar la experiencia del cliente: herramientas de interacción con clientes y análisis de recorrido de clientes, asistentes virtuales y BOT.

Information systems that support the development of artificial intelligence and digital automation solutions to improve the customer experience: customer interaction tools and customer journey analysis, virtual assistants and BOTs.

Número de certificado / *Certificate nº*: **34/5704/24/11041**

Fecha de certificación de conformidad inicial: 05 de noviembre de 2024
***Initial conformity certification date:** November 05, 2024*

Fecha de renovación de la certificación de conformidad: 05 de noviembre de 2026
***Compliance certification renewal date:** November 05, 2026*

En Pozuelo de Alarcón, a 05 de noviembre de 2024
***In Pozuelo de Alarcón,** November 05, 2024*

45856958H DAVID LAO (R: B65341075)
Firmado digitalmente por 45856958H DAVID LAO (R: B65341075)
Fecha: 2024.11.05 12:40:49 +01'00'

David Lao
Director General
CEO

CERTIFICACIÓN DE CONFORMIDAD CON EL ens Esquema Nacional de Seguridad
Categoría MEDIA
RD 311/2022

OCA GLOBAL CERTIFICACIÓN

ENAC
CERTIFICACIÓN ISO 17065 Nº11 / C-PR375

COMPROBAR VIGENCIA
CHECK VALIDITY

Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.
Any additional clarification regarding both the scope of this certificate and the applicability of the requirements of the standard can be obtained by consulting the organization.
Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid) España